

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービスらぼ・みな 保護者等数(児童数)15 回収数 15 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			中でも外でも色々な活動が出来る環境です。	今後も安全に配慮し活動していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			適切だと思う。承認してくれる先生方ばかりで素晴らしいと思います。	今後も継続していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	1		階段が急なので子ども一人では行かせないで欲しいです。	階段の昇り降りは職員がついております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1			今必要な活動計画を先生方と共有しながら分かりやすく作られています。	今後もニーズや課題をしっかり共有して作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15				日によって色々な内容の活動が組まれており子どもたちも成長と新たな発見となります。	毎回子ども達が楽しく仲良く過ごせるようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	2			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				分かりやすく説明してもらいました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				何でも報告相談しやすい為共通理解出来ていると思う。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2			些細なことでもアドバイスもらえるので助かります。	みんなで考えみんなで関わっていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	6			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			迅速にその内容へ取り組んでもらい安心して相談することができます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			送り迎えの際や連絡帳で細かい連絡が取れていると思います。	今後もしっかりと行っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5				春休み前にはインスタの開設をします。よろしくお願いいたします。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1			配慮されていると思います。十分に行われています。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				色々楽しみにして通所しています。通所が楽しくいつも内容を共有してくれます。	更に楽しく活動できる内容を考えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	15				大変満足しています。いつも温かいご支援本当にありがとうございます。	子ども達の成長する姿が職員のモチベーションになっています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。