

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年1月17日

事業所名 らぼらぼら 保護者等数（児童数） 21人 回収数 21人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・見学させてもらいましたが、ちいさな子供達が十分活動できる空間でした。 ・実際に子ども達が運動したりしている所を見ていないのですが、スペースは広く感じました。 ・運動などするスペースがしっかり確保されていると思う。 ・運動や活動ができるくらいのスペースがあり十分だと思います。 ・十分に確保されていると思う。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19人	0人	0人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・丁度良い先生方の人数で的確なご指導を受けれています。 ・子どもが困らないよう先生が配置されているようなので安心です。 ・職員の人数もちゃんとして専門の先生たちがいて安心です。 ・精神保健福祉士が専従で在籍しているのは市内ではここだけのようです。専門性については信頼しております。 ・どれくらいの職員の方がいるのか分からない。 ・人数も専門的な面でも十分適切だと思います。 ・適切だと思う。 	<p>法令的には十分に人数は確保されています。</p> <p>職員研修の機会を確保し、今後も療育内容を充実させていきます。</p>

③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16人	1人	0人	4人	<p>・その場所その場所で何があつて何をするのか子供達も分かり易く工夫されていると思います。</p> <p>・前の様にゆっくり見学をしたことがないので分かりませんが、以前と同じ様に分かりやすい構造化された環境だと思います。毎日階段の昇り降りありますが、先生と一緒になので安心かな・・・と思います。</p> <p>・子どもが分かりやすい環境になっていると思います。</p> <p>・今の場所に移った時にモニタリングを行った時に少し見学させていただいただけなので、設備や構造化については評価する情報が乏しいので出来ません。（子ども達の活動の妨げになったり、先生方の負担にならない程度に、普段の様子や事業所内の（チラ見でもいいので）見学など機会があつたらなあ・・・と思います。一人一人見学するとなると大変だと思うので、他の保護者の方と一緒に大丈夫です）。</p> <p>・子供にわかりやすい構造だと思いますが、場所が変わって2階になったので車イスの子とかの利用はどうなるのかな？と言う所でどちらとも○します。</p> <p>・何をする部屋なのかわかりやすくつくられていると思う。</p>
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21人	0人	0人	0人	<p>・新しく、綺麗な建物で内見・外見も素敵で、のびのび活動できる空間です。</p> <p>・何度か先生が掃除機を持っていたのを見た気がするので、</p>

					<p>清潔な空間なのかなと思ってました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清潔でしっかりとした空間になっています。 ・整理されているし活動もしやすい空間だと感じました。 ・清潔で心地よい環境だと思う。 	また、プログラムに応じた活動の空間を作っていきます。		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な角度から親子の環境に沿って何が今必要かプログラムを作成してもらっています。 ・今の時点での子どもに合った支援計画を作成して頂いてると感じます。 ・子どものニーズに合わせて作成されています。親の意見などもしっかり聞いて作成していただいているので助かります。 ・毎回丁寧に聞き取りをして下さり、その上で適切な助言も含めた計画を作っていただけます。 ・子供を良く見てくれているので次へのステップUPなども課題で導ける様な計画書を作成してくれています。 ・子供に合った長期・短期の目標がしっかり立てられていると思う。 	今後もスタッフ全員が参加してのスタッフ会で、話し合いを行い、一人一人に合った計画を作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・家でも出来るアドバイスや、発達において何が必要で大事かを私達も学ぶことが出来てありがたく思います。とても親身で分かりやすいご説明で嬉しいです。 ・たとえばうちの子など来年度の幼稚園の入園に向けて自分の身の回りのことのできるようになればいいことなどを支援 	ご家庭とのお便り帳のやり取りや要望、療育の様子、スタッフの意見を踏まえ具体的な支援内容を設定していきます。

					<p>内容に組み入れて下さったので、適切だと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に合わせて支援内容が設定されていると思います。 ・分かりやすい内容の支援計画で、とても助かっています。 ・子供に合った長期・短期の目標がしっかり立てられていると思う。 		
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・十分行われています。 ・らぼらぼらではもちろん、家でもできるようアドバイス等してくれるので、いつも支援して頂いています。 ・きちんと計画に沿った支援を下さっています。 ・計画に沿った支援をしてくれるので子供もステップUPできています。 ・行われている。 	一人一人の成長に合わせた療育が出来るよう努力していきます。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17人	0人	0人	4人	<ul style="list-style-type: none"> ・その日によって、子供達の様子を見て色々な活動が出来ます。 ・子どもからいろいろな活動をした話を聞くので、工夫されているなどと思います。 ・毎回いろいろなことをしていただいています。動物にふれあったり、家ではあまりできないことを経験させていただいています。 ・ごだわりにならない様にあえて変えてみたりなどの工夫が見られます。 ・工夫されていると思う。 	固定化されないよう、季節に合わせた活動や、子ども達の発達に合わせた活動を工夫していきます。
⑨		5人	3人	6人	7人	<ul style="list-style-type: none"> ・時期に、園に入園しながら共に活動して環境に慣れていけばと思います。 	登所されている8割の方が、子ども園や保育所などを利用し、併用での利用が多いため、

		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか					<ul style="list-style-type: none"> ・そのような話は伺っていないので、ないと思います。 ・他のこども園さんなどと交流があるのかは分かりません。 ・らぼでは交流はありませんが、こども園にも行っているので今のままで不満は感じていません。交流はしていないのでちらとも・・・に○します。 ・機会があると思う。 	個々に活動の機会は得られていると思います。また、現在の時点では特に考えていません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・分かり易く丁寧な説明です。 ・はい。して頂きました。 ・毎回きちんと説明があり、おたよりなどもあるので分かりやすいです。 ・初めに説明され、その度変更あれば説明してくれています。 ・丁寧な説明を受けた。 	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・分かり易く、その都度支援内容を受けています。“こういうことが今必要”などとても参考になります。 ・して頂きました。 ・支援内容の説明はしっかりしていただきました。 ・計画書をみながらとても丁寧に説明してくれて満足しています。 ・きちんと説明してもらっている。 ・忘れませんでした 	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・困った時などとても助かる対処法を教えてください。 ・はい。いつもアドバイス頂いて、大変助かってます。 ・子どもに対してどう対応しているか分からぬ時、相談するとすぐ、対応していただいています。 	今後も勉強会など企画していきたいと思います。また、関わり方や困り感などについての相談があった場合は迅速に対応していきます。

					<ul style="list-style-type: none"> ・月1回行く様なガッツリなペアレントではありませんが、ちょっとしたノウハウを教えてください。 助かっています。 ・行われている。 		
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・必ず今日の様子や出来事を伝えて頂き、日々の励みにもなり、課題に前向きになれる。 ・いつもその日らばらばらでどういう様子だったか等教えて頂き、うちでの様子も伝えさせて頂いてます。 ・お迎えの際など先生と話すので共通されています。 ・送迎時にしっかりとお話を聞いて・話していただくこともあり、子供に関しての認識は常にアップデートされていると思います。 ・しっかりと会話してくれるので子供の事、らぼでの様子も分かりありがたいです。 ・子供の状況等の伝達もしっかりできていると思う。 	今後もお便り帳や送迎時の保護者との話を通して、子どもの様子や課題を共有して共通の理解を図っていきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に行われています。 ・はい。いつも困っていることに対して助けてもらってます。 ・定期的に面談もあり、困っている時は、どうすればいいか助言していただきすぐ助かります。 ・送迎時にしっかりとお話を聞いて・話していただくこともあり、子供に関しての認識は常にアップデートされていると思います。 	必要に応じて面談の機会を設けて対応していきます。それ以外に面談が必要な方はスタッフにお声掛けください。

					<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば相談にのってくれたりアドバイスしてくれるので助かっています。 ・支援できている。 		
⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	8人	6人	2人	5人	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てサロンがあり、他の保護者の方たちと交流する機会がありすごく良いです。 ・保護者の方と合えばお話しも出来ている環境でもあります。 ・保護者会等が開催されると聞いていないので分かりません。 ・送迎時にしっかりとお話を聞いて・話して頂くこともあり子供に関する認識は常にアップデートされていると思います。 ・7月に実施した懇談会はとても勉強になりました。又、他の保護者の方とお話しも学ぶ事がたくさんあり、色々な意見や情報も得ることが出来ました。今後も定期的に行なっていただけたらと思います。 ・お兄ちゃんが通所していた時よりも勉強会などで会える日は増えたように感じますが、場所が変わってからは行けていません。 ・対応できていると思う。 	<p>今年度も、勉強会と同時に保護者の懇談会を開催し好評を得ました。来年度も勉強会・懇談会の開催を予定しています。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	21人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事を先生方で連携なされていて、すぐ対応していただけることに感謝しています。 ・相談したいこと、聞きたいことがある時、先生にお話ししたいことを伝えるとすぐ対応していただけて助かっています。 ・いつもすぐ対応していただけています。 	<p>今後もスタッフみんなで対応していきます。</p>

					<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にしっかりとお話を聞いて・話をさせていただくこともあり、子供についての認識は常にアップデートされていると思います。 ・相談した事はすぐに対応してくれています。 		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・分かり易く理解し易くご配慮頂けてます。 ・子どものことは毎日情報伝達して頂けています。その他も連絡帳にお知らせの紙など挟んであるので配慮されていると思います。 ・しっかりと配慮されてます。 ・送迎時にしっかりとお話を聞いて・話をさせていただくこともあり、子供についての認識はアップデートされていると思います。 ・されてます。 ・配慮できている。 	今後もその都度、迅速に対応していきます。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18人	0人	1人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・何かの活動（大きな）で、こういうことがあった等きちんと情報が伝わっています。 ・たまに拝見しております。インスタグラムも含まれるか分かりませんがいつも楽しみにしております。 ・ホームページやインスタで発信されているので子どもがどうしているのか分かりやすいです。 ・SNSでらぼの様子が見れるので楽しみにしています。 ・発信できていると思う。 	今後もインスタグラムやホームページで情報の発信をしていきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されていて安心しています。 ・されていると思います。 ・しっかりと注意されています。 	厳守していきます。

						<ul style="list-style-type: none"> ・していると思います。 ・十分注意していると思う。 		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20人	1人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・何か起きても日ごろの訓練等でしっかり学ぶ事が出来てとても助かります。 ・水害や火災訓練など行ったと報告聞いているので実施されていると思います。ホームページ・SNSでも拝見したことがあります。 ・緊急時の対応もしっかりマニュアルがあり、定期的に訓練してくれていると思います。 ・してくれてると思います。 ・説明を受けているし、訓練も実施されている。 	契約時にマニュアルを説明しております。また、継続して様々な災害を想定し、訓練をしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・十分行われています。 ・水害や火災訓練など行ったと報告聞いているので実施されていると思います。ホームページ・SNSでも拝見したことがあります。 ・定期的に避難訓練してくれていると思います。 ・定期的に行われてると思います。 ・避難訓練等もしっかり行われていると思う。 	評価と反省を行いながら、次の訓練に生かしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18人	3人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・自分から準備をしたりもして毎回楽しみにしています。 ・運動の時にもらえるメダルをいつも嬉しそうに首からさげています。 ・叱られる事もあるようですが、それよりも遥かにほめられる・認められる事の方が多いようで毎回楽しみにしています。 ・行きたくない！と言うときありますが、いつもニコニコで帰ってく 	子ども達の興味・関心を大切にしながら、また、一人一人の発達に合わせた療育が出来るよう努力していきます。今後も出来た時、頑張った時はたくさん褒めていきます。

						<p>るので、何だかんだでとても楽しみにしていると感じています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・最近お休みすることが多かったせいか、行きたくないと言うことがある。行くとても楽しそうに話してくれる。 ・毎回嫌がることなく楽しみに通っている。 	
②	事業所の支援に満足しているか	21人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しております！・・・が駐車場ですが、駐車して良い所、ダメな所を保護者全員に周知されているととっても良いと思います。保護者の方が待っていたり、たまに子ども達を引き渡している入り口付近にどんと止めるのが危険かなと感じます。 ・大変満足しています。先生方の温かい支援にいつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。 ・いつも子どもに合わせた支援をしていただき、いろいろなことができるようになりました。ありがとうございます。 ・通い始めてから身体・精神ともに驚くほど成長しました！ここにご縁をいただけて本当に良かったと思っています。こんごとも是非宜しく願い致します。 ・親子共々、満足しています。 ・満足している。 	<p>送迎時、混雑している場合や、雨がひどい場合などは屋根がある場所への駐車も可能です。再度、駐車場に関してお便りで周知したいと思います。常にスタッフ間での共通理解が出来るよう、適切な療育が出来るよう努力していきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。