

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 1月 10日

事業所名 ら ぼ ら ぼ ら 保 護 者 等 数 (児童数) 19人 回収数 18人 割合 95%

		チェック項目	は い	どち ら ども い え な い	い い え	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16 人	1 人	0 人	1 人	<ul style="list-style-type: none"> ・十分確保されていると思う。 ・小さい子どもが活動するのに十分空間が保てていると思います。 ・確保されていると思う。 ・一軒家なので活動するには十分だと思う。 ・普通の一軒家で部屋にたくさんの用具もあり、十分に確保されていると思う。 ・午前・午後で各5人定員と伺っているので、十分だと思います。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16 人	1 人	0 人	1 人	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思う。 ・色々と知識豊富な先生方で安心しています。 ・定員に対して十分だと思う。 ・専門性もあると思う。 ・午前・午後で各5人定員と伺っているので、十分だと思います。 ・人数も十分、専門性も十分だと思う。 ・どんな先生方がいるのか把握していないので分からぬ。 	法令的には十分に人数は確保されています。 職員研修の機会を確保し、今後も療育内容を充実させていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16 人	1 人	0 人	1 人	<ul style="list-style-type: none"> ・一つ一つの場所で何があるか、何をするのか分かりやすく配置されていると思います。 ・気にしたことがなかったので詳しく知らないため。 	今後も個々の成長に応じて対応していきます。

					<ul style="list-style-type: none"> ・荷物を置く場所、運動する場所、食事をする場所。とそれそれ分かれているので、子ども達も分かりやすいと思いました。 ・どこで何をするのか分かりやすくなっていると思う。 ・カードを使用し（写真やイヤスト）子ども達に分かりやすく工夫されている。 	
(4)	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17 人	1 人	0 人	<ul style="list-style-type: none"> ・立派な空気清浄機があると子どもから聞いています。 ・きれいで子ども達も良い環境で過ごせると思う。 ・一軒家の中でこそ、子ども達もアットホームな空間で伸び伸びと活動が出来ていると思います。 ・常に換気や、消毒などをしても頂いていて、中も清潔に見える。床にマットを敷いてあるのも、活動に合わせて下さっていると思います。 ・アットホームな空間でとても心地良いと思います。室内も整理整頓されて安心します。 ・活動に合わせて空間が作られていると思う。 	今後もコロナ渦対策を実施し、清潔で気持ちよく活動できるようにしていきます。 また、プログラムに応じた活動の空間を作っていきます。
適切な支援の提供 (5)	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17 人	0 人	0 人	<ul style="list-style-type: none"> ・その時その時の、子どもの状況を分析して、何をすることが今必要か活動内容を立ててもらえています。 ・子どもに合った支援計画が作成されている。 ・作成されていると思います。 ・毎回課題のすり合わせをして計画をしてくれます。 ・しっかり面談しながら話を細かく聞いて下さり作成されている 	今後もスタッフ全員が参加のスタッフ会で、話し合いを行い、一人一人に合った計画を作成していきます。

						ので、子どもと私の（母）課題が分かりやすく作成されていると思います。 ・子どもの様子をきちんと見てく れ、それに合った計画を作成し てくれる。	
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支 援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	16 人	0 人	0 人	2 人	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援内容が設定さ れ、子どもの成長が達成された ら、次の課題へと取り組めるよ うに設定されているかと思いま す。 ・具体的で分かりやすい支援 内容が含まれています。 ・子どもの支援に必要な内容 が設定されている。 ・その子に合った話や内容で対 応してもらったり、上達を促して 励まされているお陰で子どもも やる気が起きています。 ・作成された計画内容によって 子どもや子どもの家族に必要 な支援内容が具体的に設定 されていると思います。 ・ガイドラインそのものがよく分か っていないので……。 	ご家庭とのお便り帳のやり取り や要望、療育の様子、スタッフ の意見を踏まえ具体的な支 援内容を設定していきます。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	17 人	0 人	0 人	1 人	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して計画通り支援頂い ていてます。 ・行われている。 ・十分に支援がされていると思 います。 ・子どもを見ていると分かります が、しっかり支援が行われてい ると感じます。 	一人一人の成長に合わせた 療育が出来るよう努力してい きます。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	17 人	0 人	0 人	1 人	<ul style="list-style-type: none"> ・日々柔軟に対応して下さって いるようです。 ・一人一人、子どもの状況に 合わせた支援がきちんと行わ れていると思う。 ・工夫されていると思う。 	固定化されないよう、季節に 合わせた活動や、子ども達の 発達に合わせた活動を工夫し ていきます。

						<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの好きなことも時々まじえながら楽しく活動されている。 ・いつも同じことをしているのかな?と思うけれど、たまに違うことをして楽しんでましたという話を伺うので固定化はしていないのかなと思います。 ・好きなことも時々、まじえながら楽しく活動されていると思います。 ・同じ内容ではなく、その日の状況に合わせて行われていると思う。 ・現在どんな活動をしているのかよく把握していません。 	
(9)	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8人	1人	3人	6人	<ul style="list-style-type: none"> ・その様なことは伺っていないので、いいえとさせて頂きました。 ・園の活動で集団での行動も学びながら子どもも成長出来ていると思います。 ・障害のない子どもと活動する機会があると思う。 ・質問の意味が分からぬ。 ・こども園に通っているので、特に必要ないと感じています。 ・こども園に通っているのにならない。 	登所されている8割の方が、こども園などを利用し、併用での利用が多いため、個々に活動の機会は得られていると思います。また、現在の時点では特に考えていません。
保護者への説明等(10)	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明して頂きました。分かりやすかったです。 ・丁寧な説明をしてもらいました。 ・丁寧な説明をしてもら正在。 ・説明受けました。 ・いつも分かりやすく説明頂きありがとうございます。 ・大変丁寧に、きちんと時間を割いて下さり安心しています。 	今後も丁寧な説明を心がけていきます。

(11)	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回きちんと説明してもらっている。 ・とても丁寧に説明されました。 ・子どもの発達や成長に大事なプログラムをその都度しっかり説明されています。専門的な内容で活動していてとても安心しています。 	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
(12)	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・家でも出来る取り組み方を教えてもらったり、アドバイスを頂いています。 ・ペアトレの用紙を頂きました。 ・いろいろな機会を設定して頂きありがとうございました。 	今後も勉強会など企画していると思います。また、関わり方や困り感などについての相談があった場合は迅速に対応していきます。
(13)	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	18人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと共通理解出来ている。 ・一緒に成長を見守って頂けて何より心強く感じています。とても親身になって話を聞いてもらえて嬉しいです。 ・子どもの異変に早く気づいてもらえたり、帰りの送迎時先生と話を通して子どもの様子を詳しく伝えてもらっています。 ・何でも報告、相談しやすいため、大変風通しが良く共有出来ていると思います。 ・受け渡しの際にしっかりと話を聞いてくれて共通理解出来ていると思います。 	今後もお便り帳や送迎時の保護者との話を通して、子どもの様子や課題を共有して共通的理解を図っていきます。
(14)	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・定期的にじっくり子どもの様子を話し合えて助かっています。 ・とても相談しやすく、迅速に対応してくれて助かります。 ・助言はすぐもらえるので安心しています。 	必要に応じて面談の機会を設けて対応していきます。それ以外に面談が必要な方はスタッフにお声掛けください。

⑯	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16人 0人 0人 2人	<ul style="list-style-type: none"> ・支援されていると思う。 ・悩みを分かち合えたり、情報交換出来ていると思います。 ・とても相談しやすく迅速に対応てくれて助かります。 ・他の保護者の方と勉強会を通して話せたことはとても良かったと思います。 ・交流会がある時は出来るだけ参加するようにしています。長男利用時より交流会が増えたと思います。 	今年度は、勉強会と同時に保護者の懇談会を開催し好評を得ました。来年度も勉強会・懇談会の開催を予定しています。
⑰	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18人 0人 0人 0人	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速かつ適切に対応している。 ・とても迅速に対応してくださるので安心して相談できます。 ・お忙しい中でもお声掛けして頂いたり、一つ一つ相談内容にしっかりと対応してもらえてます。 ・他の保護者の方と勉強会を通して話せたのはとても良かったと思います。 ・どうすればいいのか悩んでいた時迅速に対応、とても素晴らしいと思いました。 ・大変スピーディに対応してくださっていると思います。 ・帰りの迎えの際に、活動の様子を詳しく教えてもらっています。 	今後もスタッフみんなで対応していきます。
⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18人 0人 0人 0人	<ul style="list-style-type: none"> ・されてういると思います。 ・しっかりと情報伝達等の配慮ができるている。 ・いつでも何かあれば連絡出来る態勢が整っています。 ・情報共有がきちんとされ、誰に話しても安心します。 	今後もその都度、迅速に対応していきます。

		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14人	0人	0人	4人	<ul style="list-style-type: none"> ・活動している様子など発信されている。 ・季節ごとにその時期、その日に合った催しや活動をしていて、子ども達も理解や興味に繋がっていると思います。 ・インスタグラムなど開始されたので活動の様子が見れるようになりました嬉しいです。 ・あまりホームページを確認していないので……。 	今後もインスタグラムやホームページで情報の発信をしていきます。
	(18)							
非常時等の対応	(19)	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・してだと思います。 ・十分注意してくれている。 ・注意してくれている。 ・十分されています。 ・十分注意されていると思います。 	厳守していきます。
	(20)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を行ったり、マニュアル等の説明もしてもらっている。 ・訓練が行われて、より安心安全な活動になっていると思います。 ・色々な災害を思案して訓練されていると思います。 	契約時にマニュアルを説明しております。また、継続して様々な災害を想定し、訓練をしていきます。
満足度	(21)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・行われている。 ・しっかり行われています。 ・ブログで（避難訓練の様子）拝見致しました。 	評価と反省を行いながら、次の訓練に生かしていきます。
	(22)	子どもは通所を楽しみにしているか	18人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ニコニコで楽しそうに通っている。 ・とても楽しみにしていて、「今日は何をするのかな？」などわくわくもしています。 ・とても楽しみにしています。ここ最近では自分からぼらぼらに行くバックを用意するようになりました。 	「なぜ？」「どうして？」「やりたい」という子ども達の興味・関心を大切にしながら、また、一人一人の発達に合わせた療育が出来るよう努力していきます。

						・とても楽しみにしている。 ・花丸です。	
②	事業所の支援に満足しているか	18 人	0 人	0 人	0 人	・とても満足しています。 ・大変満足しています。 ・先生方の親身かつ温かなご支援について感謝しています。 ありがとうございます。 ・親身に寄り添って下さるスタッフにとても満足しています。 ・花丸です。	常にスタッフ間での共通理解を深めながら、適切な療育が出来るよう努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。