

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 1月 25日

事業所名 らぼらぼら 保護者等数（児童数） 25人 回収数 25人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23人	1人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋数も多いので十分なスペースはあると思います。</li> <li>・一軒家とは思えないほど室内を工夫して活用している。</li> </ul>	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の人数に対して適切な人数だと思う。</li> <li>・言語の先生もいてくれて、子育てサロンに参加できて良かった。</li> <li>・人数や専門性も適切だと思う。</li> <li>・専門知識があり、よく支援していただいています。</li> <li>・十分、一人一人に行き届く指導体制だと思います。</li> </ul>	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動によって部屋もわかれているのでわかりやすい。</li> <li>・子どもたちにわかりやすいと思います。</li> <li>・子ども達が安心安全に活動ができている環境だと思います。</li> </ul>	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理整頓がされていていつもきれいです。</li> <li>・清潔で子ども達も活動しやすい環境になっていると思う。</li> <li>・とてもきれいに過ごしやすい空間だと思います。</li> <li>・消毒、手洗い等衛生管理されていると思います。</li> </ul>	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの事をよくわかっていて子どもに合う支援計画だと思います。</li> <li>・子どもに合った計画が作成されている。</li> <li>・一人一人の特性をよく観察しその子に合った内容プログラムだと思います。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24人	1人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容が具体的に設定されています。</li> <li>・子どもに合った計画が作成されている。</li> <li>・苦手な部分を伸ばす為にもそれに合ったプログラム・サポートを組んで行っていると思います。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に沿った支援が行われています。</li> <li>・利用日には必ず話してくれるので計画に沿った支援がされていると感じる。</li> <li>・克服したい部分を本人にわかりやすく説明し、ご指導いただいております。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しずつ着実に！が伝わり工夫されていると思います。</li> <li>・工夫して活動できていると思う。</li> <li>・とても工夫されていると思います。</li> <li>・わくわくタイムで色々なゲームや自己紹介などをしたり様々な体験ができて本人もできることが増えています。</li> <li>・運動だけでなく制作やわくわくタイムがあり良いと思います。</li> <li>・体調や気分に合わせて配慮されていると思います。</li> </ul>

		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15人	4人	3人	3人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・午前幼稚園を利用して活動する機会があります。</li> <li>・幼稚園と併用しているので幼稚園の子どもとも活動できている。</li> <li>・交流する機会がないかもしれないが、それぞれのこども園などで交流があるから気にならない。</li> <li>・幼稚園で活動後、しっかりサポートした活動が行われています。</li> </ul>	・登所されている8割の方が、こども園などを利用し、併用での利用が多いため行っていません。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく説明してもらいました。</li> <li>・丁寧な説明をしてもらいました。</li> <li>・入所時からしっかり丁寧に説明を受けております。</li> </ul>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明を受け、とてもわかりやすかったです。</li> <li>・きちんと支援内容の説明をしてもらいました。</li> <li>・何を目標に、何をしていくかを細かくわかりやすく、その子に合った支援説明だと思えます。</li> </ul>	
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21人	2人	0人	2人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育てサロンに参加しましたが良い話しが聞けてよかったです。</li> <li>・子どもの行動に対するの接し方や褒め方など、きちんと教えてもらい学ぶことができている。</li> <li>・言語以外の内容についても学べる機会があると嬉しいです。</li> <li>・ペアトレは受けていないが、言語などの教室が増えて嬉しい。</li> <li>・言語発達についての勉強会に参加できて良かったです。今</li> </ul>	・来年度、子育てサロンとして新たな勉強会を検討しております。

					<p>後も勉強会があれば参加したいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、アドバイスを頂いたり個別相談等でじっくり話しや支援いただいております。</li> </ul>		
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・祖母が送り迎えでなかなか話せませんが、連絡帳があり助かっています。いつも見るのが楽しみです。</li> <li>・毎回、子どもの状況を伝え合うことができている。</li> <li>・連絡ノートや送迎時に状況を伝えてくれるので話しを伝えやすい。</li> <li>・利用日にあった事などを細かく教えてくれるので安心できる。</li> <li>・子ども発言、行動をよく見て理解し支援していただいています。</li> <li>・行き帰りのごあいさつで、子どもその日の様子をわかりやすく共有できています。</li> </ul>	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の回数をもう少し増やしてほしいです。</li> <li>・定期的に面談があり話しができて助かっています</li> <li>・面談育児相談などしっかりと対応してくれている。</li> <li>・ささいな事でもアドバイスしていただけるので助かります。</li> <li>・日常の事など時間を設けて話し合いできています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談については、法で定められている回数は実施しております。それ以外に面談をご希望の際には、スタッフにお声掛けしていただければと思います。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6人	8人	7人	4人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士で話すことはないが、子育てサロン時に色々な話しや意見が聞けてとても良かった。</li> <li>・保護者同士の交流の場があれば情報交換もできるのではないかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度、子育てサロンとして新たな勉強会を検討しております。勉強会後に時間を設け、保護者の方々の情報交換の場にしていただければと思います。</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援されていると思う。</li> <li>・他の保護者の方と交流できる場があると嬉しいです。</li> <li>・保護者同士でかかわる事は、なかなかない…。あいさつしたり、自分で話しかけたり…。</li> <li>・保護者の方々と意見交換、情報交換ができるような会があると嬉しいです。</li> <li>・保護者同士でも意見交換や話し合いの場の機会もあり安心します。</li> </ul>		
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親切丁寧で安心しています。</li> <li>・常に相談などの対応の体制がしっかりできていて迅速かつ適切に対応してくれている。</li> <li>・とても迅速に対応してくれて助かります。</li> <li>・迅速にその内容へ取り組んでいただき嬉しく思っております。おかげで、安心して相談することができます。</li> </ul>	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳があるので助かっています。</li> <li>・配慮されている。</li> <li>・丁寧かつ分かりやすいお話しで子どもも親も理解できます。</li> </ul>	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20人	2人	1人	2人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に更新されていて見るのが楽しみです。</li> <li>・ホームページに活動内容やその様子が写真つきで載せてありわかりやすい。</li> <li>・定期的にホームページが更新されており活動がわかりやすい。</li> <li>・ホームページは見る機会がなかりませんが、プリントなど</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページに反映されるまでに時間がかかってしまい、ご迷惑をおかけしております。今後は、タイムリーな情報発信を心掛けていきたいと思います。</li> </ul>

						<p>でお知らせしてくれるので問題 ないです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・誰にでも見やすくわかりやす い活動や情報を提供してい だいています。</li> </ul>		
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24 人	0 人	0 人	1 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。</li> <li>・十分注意できていると思う。</li> <li>・ホームページに載せる写真を 事前に見せて確認を取って くれています。</li> </ul>	
非常 時 等 の 対 応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	23 人	1 人	0 人	1 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な災害を想定し訓練さ れていると思います。</li> <li>・きちんと説明してくれている。</li> </ul>	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	23 人	0 人	0 人	2 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもから訓練の話しを聞くの で、しっかりされていると思いま す。</li> <li>・避難訓練をしたという話しを 聞くので訓練が行われていると 思う。</li> <li>・なかなか参加できず、すみま せん。</li> <li>・地震や火災の時の対応を子 どもが覚えられたので、しっかり 訓練されていると思います。</li> <li>・定期的に災害時の避難訓 練により危険を子ども達は把 握していると思います。</li> </ul>	
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	23 人	2 人	0 人	0 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしています。帰ってか ら話しを聞くいつも笑顔です。</li> <li>・毎回、先生やお友達に会え るのを楽しみにしている。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・「○○君いた！」「○○君と 遊んだ！」など、活動を通して 充実していると思います。</li> </ul>	

②③	事業所の支援に満足しているか	25 人	0 人	0 人	0 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足です。たくさん褒めていただき、悪い事をしたらしっかり怒ってもらえて本当に助かります。</li> <li>・大変満足している。らぼらぼに通ってから、できることがたくさん増え、本人も楽しそうなので通わせてよかったと思う。先生たちに大変感謝しています。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・らぼさんを利用して本当によかったと思っています。</li> <li>・先を読みながらの、ご支援にありがたく思っています。</li> </ul>
----	----------------	---------	--------	--------	--------	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。