

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 2 月 29 日

事業所名 らぼらぼら 保護者等数（児童数）23人 回収数 23人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16人	6人	1人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭くて大変だと思う。</li> <li>・広いところがあるとよい。</li> <li>・一軒家なのでとても広々としている。子どもも安心して活動できています。</li> </ul>	法令的には活動のスペースは確保されていますが、今後も室内活動の場合は運動スペース・安全面を確保して取り組んでいきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21人	1人		1人	とても適切である。	法令的には十分に人数は確保されています。専門性については研修の機会を確保し、更に専門性を高めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20人	1人		2人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつ行ってもきれいです。</li> <li>・台所がオープンになっている所はありがたいです。</li> <li>・バリアフリーはわからないが情報伝達はとても重視してくれていると感じます。</li> </ul>	今後も個々の成長や障害の特性に応じて対応していきます。 ・和室以外はフラットになっています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21人	1人		1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動ができれば問題ないと思います。</li> <li>・活動に集中できるよう、遊び以外はおもちゃを見せないようにし、すごいと思いました。</li> </ul>	今後も清潔で心地よく過ごせるようにしていきます。また、新しいプログラム活動に合わせ、生活空間を工夫していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23人				話をよく聞いてくれ、こちらにも分かりやすく説明してくれています。	今後もスタッフ会で協議し、作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21人	1人		1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アドバイスが素晴らしい。</li> <li>・本人に合わせたペースで進めてくれ、ぐんと伸びているので、よく考え設定されているのだと思います。</li> </ul>	保護者のニーズや療育記録、スタッフの意見を踏まえ、具体的な支援内容を設定していきます。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23人					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17人	2人		4人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろなプログラムが用意しており、素晴らしいと思う。</li> <li>・相談に対して即対応してくれる。</li> <li>・午後のプログラムに変わり、よくわからない。</li> <li>・内容が分かり、きちんと親に伝えてくれています。</li> </ul>	お便りやHPで紹介していますが、活動プログラムが変更になった場合は、その都度お伝えしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20人	2人		1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各家庭が保育園や幼稚園等に通いながら通所しているの、そういう機会はあると思う。</li> <li>・そういう場があるとよい。</li> <li>・保育園等に行っているの、特に必要ない。</li> <li>・交流の場があればよい。</li> <li>・子ども園で行っているの、どちらともいえない。</li> </ul>	利用者の8割が保育園や幼稚園、認定こども園に通園していますので、障害のない子どもと活動する機会は個々に得られていると思います。現段階では、特に考えておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22人	1人			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても分かりやすく説明されました。</li> <li>・無償化になる前に何度か聞いたが、きちんと説明されませんでした。</li> </ul>	今後も契約時に説明していきます。また、利用負担等についての変更があった場合は、通知するとともに送迎時に説明していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22人	1人			とても詳しく説明され、わかりやすかったです。	今後も丁寧に説明していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14人	4人		5人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・互いの中で情報交換はできていると思う。</li> <li>・プライベート時でも「こういった行動を取った時、どう対応すればよいか」をアドバイスしていただけ助かっています。</li> <li>・ペアレントトレーニングについてもっと知りたい。やっていただきたいです。</li> </ul>	場所・時間等から定期的な学習会は難しいですが、かわり方や困り感等についての相談があった場合は、迅速に対応していきます。また、資料等、情報を提供していきます。

						・ペアトレは行っていないのでどちらとも言えないので○ですが、その都度困ったときにはアドバイスをくれるので助かっています。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21人	1人	1人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・学園の場合、担当が変わるので、なかなか難しい。</li> <li>・ノート（連絡帳）の活用は有効だと思う。</li> <li>・できています。</li> <li>・預ける時に一日の状況を聞いてくれるので、親のほう伝え忘れることなくいいと思えました。</li> <li>・詳しく聞いてもらっています。</li> <li>・課題についてもっと全スタッフの方と共有したい。</li> </ul>	<p>今後も連絡帳や送迎時の保護者との話を通して、子どもの様子や課題を共有して共通理解を図っていきます。</p> <p>また、朝の打ち合わせやスタッフ会、日常的な会話の中で、全職員と共通理解を図っていきます。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22人	1人			<ul style="list-style-type: none"> <li>・適度な期間をあけて面談していただいていると思います。</li> <li>・希望すれば即対応していただいています。</li> <li>・定期的にあるし、必要があればその場や電話でも助言してくれるので親の不安も解消されます。</li> </ul>	<p>今後も面談や必要に応じて面談の機会を設けて対応していきます。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2人	5人	13人	3人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士がゆづり話す機会があまりないので懇談会などを行ってもよいかと思います。</li> <li>・交流があれば助かります。</li> <li>・保護者同士の交流の場があればよいです</li> <li>・保護者同士はあいさつするくらいですが、いい人達でお話してみたいと思います。</li> </ul>	<p>保護者同士の交流の場を検討していきます。</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ	22人	1人			<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのような相談にも乗っていただき、一人で悩んだりするようなことがないです。</li> <li>・適切に対応していただいています。</li> </ul>	<p>今後もすべてのスタッフで対応していきます。</p>

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					・相談したことに関してその場で「こうしてみても」という提案があり、すぐに対応してくれています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22人			1人	・優しく接して頂いています。 ・とてもされています。	今後も実態や障害の特性に応じて、配慮し対応していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21人	1人		1人	・ホームページの更新を楽しみにしています。 ・お便りを通して活動の様子を知ることができる。	今後も随時HPを更新していくとともに定期的にお便りを発行し、発信していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22人			1人		今後も厳守していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21人	1人		1人	・しっかり訓練されているので安心です。 ・引き渡しカードを使用しているなど徹底され、安心しました。	各マニュアルを契約時に説明するとともに、お便り等を通して周知していきます。また、引き渡し訓練についても保護者全員ができるよう、訓練の回数を増やし、実施していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22人			1人	行われていて、報告もしてくれています。	今年度の反省を踏まえ、訓練を実施していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20人	2人		1人	・気分や体調に左右されやすいため、いつも楽しみとは言えない。以前よりは前向きになっている。 ・明るくなりました。 ・とても楽しみにしています。 ・療育日を楽しみにしている。	安心・安全を心がけ、子どもたちが「できた」「もっとやりたい」と思ってもらえるよう、個々の活動プログラムや活動内容の開発・工夫、指導方法等を検討していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21人	2人			職員がどんな研修をやっているのか等の話があると更に安心して預けやすいです ・満足しています。もっと早く子どもを預けたかったです。 ・とても満足しています。	打ち合わせやスタッフ会を充実させ、適切な支援に努めます。職員一人一人、自己研鑽に努めるとともに、研修会で学んだことをお便り等で紹介していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。