

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 1 月 25 日

事業所名 らぼらぼら 保護者等数（児童数）21人 回収数 21人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17人	4人			<ul style="list-style-type: none"> ・一軒家なので活動スペースは十分に確保されていると思う。 ・各部屋に色々な用具があり、子どもたちが活動しやすいと思います。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20人	1人			<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをきちんと見てくれて、普段の様子との違いにも気づいてくれたり、しっかりトレーニングもしてくれる。 ・言語の先生も来てくれることになり、去年よりパワーアップしたように感じる。 	法令的には十分に人数は確保されています。専門性についても、さらに研修の機会を確保し、療育内容を充実させていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18人	3人			<ul style="list-style-type: none"> ・視覚で分かるように、でもそれほどに頼らないような工夫がされているように思う。 ・おやつを食べる場所、活動する場所が分かれていて、おもちゃのあるスペースも子どもたちにわかりやすくなっている。 	今後も個々の成長や障害の特性に応じて対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21人				<ul style="list-style-type: none"> ・玄関から衛生管理がなされており、室内も工夫されて安心しております。 ・整理整頓されていてきれい。 ・アットホームな生活空間で子どももすごく心地いいかと思います。 	今後も清潔で心地よく過ごせるようにしていきます。また、プログラムに応じた生活空間作りを行っていきます。
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21人				<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをよく見てくれていて的確な支援計画だと思う。 	今後もスタッフ会で協議し、一人一人にあった計画を作成していきます。

支援の提供						・とても理解してもらえており、その子の内容に合うプログラムが作成されています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21人			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況をとてもよく理解してくれ、モニタリングでは適切なアドバイスや計画を立ててもらっています。 ・一人一人、個人的に何が一番不足しているか、そのためには何をすべきか、専門の方々によるご判断で的確に構成されていると思います。 ・具体的な支援内容が設定されています。 ・成長が感じられたら次の課題を話し合い、決めて、次の課題へみんなで取り組めるのでとても適切に設定されていると思う。 	保護者からのお便り帳の内容やニーズ、療育の様子、スタッフの意見を踏まえ、具体的な支援内容を設定していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21人			<ul style="list-style-type: none"> ・とても思う。子どももここに来てまたぐ〜んと成長してとても嬉しい。 ・十分支援されています。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20人		1人	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな工夫がされていて、同じ事ばかりでなくていいと思う。 ・子どもに合わせた支援がきちんと行われている。 ・どんな活動をしているのか、子どもの口からはなかなか聞けないので、発信して欲しいです。 	お便り帳やブログで療育の様子を紹介しています。固定化されないよう、季節に合わせた活動や、子どもたちの発達の段階にあわせた活動を工夫しています。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10人	1人	5人	5人	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども園とも連携し合えて、安心して両方に通うことができます。 ・幼稚園後の利用なので機会はあります。 ・知る限りではないと思うので、他の園や他の方と接する機会 	利用者の8割が保育園や幼稚園、認定こども園に通園していますので、障害のない子どもと活動する機会は個々に得られていると思います。現段階では、特に考えておりません。

						はとても良いこと、成長につながると思います。		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20人	1人			・丁寧に説明してもらえた。 ・冊子をみながらなので、とてもわかりやすい説明でした。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21人				・説明はとてもわかりやすかったです。 ・「こういう所を伸ばすためにこういう取り組みをします」というわかりやすい内容説明や成長に大切な活動、支援内容だと理解できています。	今後も丁寧に説明していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17人	2人	1人	1人	・困っている行動、どう対応すれば良いか相談させていただき、しっかりアドバイスいただいております。 ・子育てサロンでことばの勉強会に参加でき、他の保護者の方とお話しできたことも良い機会となった。 ・ペアトレは行っていないが、どうしたらいいのかわからないときに相談すると、その都度教えてくれてありがたいです。	かかわり方や困り感等についての相談があった場合は、迅速に対応していきます。 今後も勉強会など企画していきたいと考えています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21人				・連絡帳があるので助かっています。 ・一日どのように過ごしたか、できたことや課題について毎回詳しく伝えてもらっています。 ・日常での子どもの異変に素早く気づいてもらえたり、何が今足りないのかわかってとても助かります。	今後も連絡帳や送迎時の保護者との話を通して、子どもの様子や課題を共有して共通理解を図っていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19人	1人			・いつでも相談しやすい環境であることが嬉しいですし、ゆっくり面談できる時間もありがたいです。	今後も面談や必要に応じて面談の機会を設けて対応していきます。

					<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればすぐにスタッフの方からその都度助言があり、すぐ助かり、勉強にもなります。 ・面談は定期的に行ってください、不安なことや悩みに対して助言いただいています。 ・現状の悩みを解決するためのアドバイスなど示してもらえるといいです。 	随時個別面談など応じていきたいと思います。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3人	7人	8人	3人	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会はないが、勉強会に参加して他の保護者の方と話せたのはうれしかった。 ・コロナの中、勉強会に参加でき良かったので、今後もあれば参加したいです。 ・もう少し保護者同士が関わられるような機会があってもいいかなあとと思います。 	勉強会などを通して、保護者同士の交流の場を検討していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21人				<ul style="list-style-type: none"> ・わからないこと、聞きたいことなどがあって、職員の先生に話をしたらすぐに相談に応じてくださり、悩んでいたこともすぐに解決されました。 ・相談の申し入れには迅速に対応してくださっており、寄り添ってくださる姿勢が素晴らしいと思います。 ・どうすれば良いか困ったときに、順序よくわかりやすく説明を受けれて、特に迷うことなく助かっています。 	今後もすべてのスタッフで対応していきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21人				<ul style="list-style-type: none"> ・細やかな気配りがされており、常に親密なコミュニケーションが取れています。 ・スタッフのみなさんで情報共有しているので、誰に話してもわかってもらえて素晴らしい。 	今後も実態や障害の特性に応じて、配慮し対応していきます。

						・連絡ノートがあるのでちょっとした変化や困り事を伝えやすいです。		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16人	1人	1人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に活動の様子などがホームページに掲載されている。 ・活動の様子を確認できるのでホームページの更新を楽しみにしています。 ・小さい紙の「お知らせ」はわかりやすく良い。 	今後も随時HPを更新し情報を発信していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20人			1人	<ul style="list-style-type: none"> ・じゅうぶん注意していると思う。 	今後も厳守していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21人				<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル等の説明も受け、実際に訓練も実施していると思う。 ・何か起こった時を想定しながら、しっかりした管理を基に、説明、活動がされていると思います。 	各マニュアルを契約時に説明しております。 また、継続して様々な災害を想定し、訓練を実施していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19人			2人	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを迎えに行った際に避難訓練を行ったという話を先生から聞いたので、しっかり訓練が行われていると思う。 	今年度の反省を踏まえ、訓練を実施していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21人				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。「あと何回寝たら、らぼらぼら？」といつも言ってます。 ・頑張ろう!という意欲がとても育っていて楽しいのだと思います。 ・慣れるまでは大変でしたが、今はニコニコして通所しています。 ・とても楽しみにしているようで、自分かららぼに行く際の準備を行う姿が見られるようになりました。 	安心・安全を心がけ、子どもたちが「できた」「もっとやりたい」と思ってもらえるよう、個々の活動プログラムや活動内容の開発・工夫、指導方法等を検討していきます。

<p>②③ 事業所の支援に満足しているか</p>		<p>21 人</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・お友だちの名前を覚え、行くことが楽しみとなっています。毎回申し送りでは細かく報告していただき、とても満足しています。子どもの良いところを誉め、肯定的に伝えていただき、私まで前向きな気持ちになることができます。 ・とにかく親身に寄り添っていただけて、とても安心して過ごせております。 ・先生方がとても熱心に指導して下さるので、いくつもの課題をクリアすることができています。 ・とても満足しています。 	<p>スタッフ会を充実させ、常にスタッフ間での共通理解を深め、適切な支援に努めています。</p>
--------------------------	--	-----------------	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。